

完全予約制の都市間バスについて

下記対象路線では電話・WEBでのご予約が必要です。

対象路線

- ペガサス号 (札幌～浦河)
- 札幌洞爺湖線 (札幌～洞爺湖温泉)
- はやぶさ号 (新千歳空港～室蘭)
- おんせん号 (札幌～登別温泉)
- エアポート号 (新千歳空港～登別温泉)



予約方法

● 電話予約

→ 始発出発の2時間前までに下記電話まで予約願います。
受付対応時間 9:00～17:00

- | | | |
|---------|--------------|------------------|
| ・全3路線受付 | 0143-45-2131 | (年末年始および土日祝除く) |
| ・ペガサス号 | 0146-42-1231 | または 011-865-5511 |
| ・札幌洞爺湖線 | 0142-75-2351 | または 011-865-5511 |
| ・はやぶさ号 | 0143-45-3411 | |

※おんせん号・エアポート号はWEBでのみ予約受付です。
下記WEB予約のリンクより予約願います。

● WEB予約

→ 始発出発の2時間前までにWEB上で予約願います。

[WEBからのご予約はこちらから▶](#)



電話での予約方法について

電話によるご予約では

「ご利用が現金・バスカード・各乗車券・PayPayでの運賃精算」
の場合に限り可能です。

- ・電話予約受付対応時間は **9:00～17:00** となります。
- ・運行当日の電話予約では
**始発出発が11:00発以降の運行便に限り、
始発停留所出発の2時間前までのご予約を承ります。**
- ・運行当日、電話予約対応時間外にご乗車される場合、
**始発停留所出発時刻の2時間前までは、
24時間365日 WEB予約が可能です。**

例) 札幌駅前10:20発 浦河行きを当日ご乗車予約
頂くときはWEB予約サイト上でのみ 8:20まで承ります。

●電話予約受付先 いずれも**9:00～17:00**まで承ります。

全3路線受付（土日祝および年末年始除く）

本社 ☎ 0143-45-2131

ペガサス号 静内営業所 ☎ 0146-42-1231

札幌営業所 ☎ 011-865-5511

札幌洞爺湖線 洞爺営業所 ☎ 0142-75-2351

札幌営業所 ☎ 011-865-5511

はやぶさ号 室蘭東営業所 ☎ 0143-45-3411

※おんせん号・エアポート号はWEBでのみ予約受付です。
次項の「WEBでの予約方法について」をご覧ください。

WEBでの予約方法について

・WEB予約では
「クレジットカード・コンビニ前払い・携帯キャリアによる事前決済」と
「現金・バスカード・各乗車券・PayPayでの車内運賃精算」
に対応しております。

・WEB予約受付対応時間は **24時間** となります。

・運行当日のWEB予約では
始発停留所出発の2時間前までのご予約を承ります。

・**多言語案内**に対応しております。

WEB予約受付は路線毎に以下のリンクからお進みください。
(路線名をクリックまたはQRコードを読み取り願います)

●WEB予約受付

[・ペガサス号](#)



[・札幌洞爺湖線](#)



[・はやぶさ号](#)



[・おんせん号](#)



[・エアポート号](#)



各種予約後のバス乗車方法について

●電話予約後のバス乗車時について

- 乗車時にお名前をお申し出の上、整理券をお取りください。
乗車時運賃精算の路線では目的地までの運賃を各種お支払方法で精算願います。
降車時精算の路線では整理券投入後、各種お支払方法で精算願います。

●WEB予約後とバスご乗車時について

- ・クレジットカードまたは携帯キャリア決済
により事前決済予約された場合
→「予約受付確認書」が登録アドレスに送付されますので、
乗車当日ご提示いただきますよう、お願いいたします。
また、乗車および降車時に予約および決済完了を
確認のため乗務員にお名前をお申し出願います。
- ・コンビニ前払いにより事前決済予約された場合
→「予約受付確認書」が登録アドレスに送付されますので、
期限までに入金いただきますよう、お願いいたします。
なお期限までに入金されなかった場合、自動キャンセル
となります。
乗車時に乗務員にお名前をお申し出の上、コンビニ等で
発券された領収書は乗車当日まで保管の上、決済完了を
確認のため降車時に乗務員に提示願います。
- ・現地決済(現金・バスカード・各乗車券・
PayPayでの車内運賃精算)にて予約された場合
→乗車時にお名前をお申し出の上、整理券をお取りください。
乗車時運賃精算の路線では目的地までの運賃を各種お支払
方法で精算願います。
降車時精算の路線では整理券投入後、各種お支払方法で
精算願います。